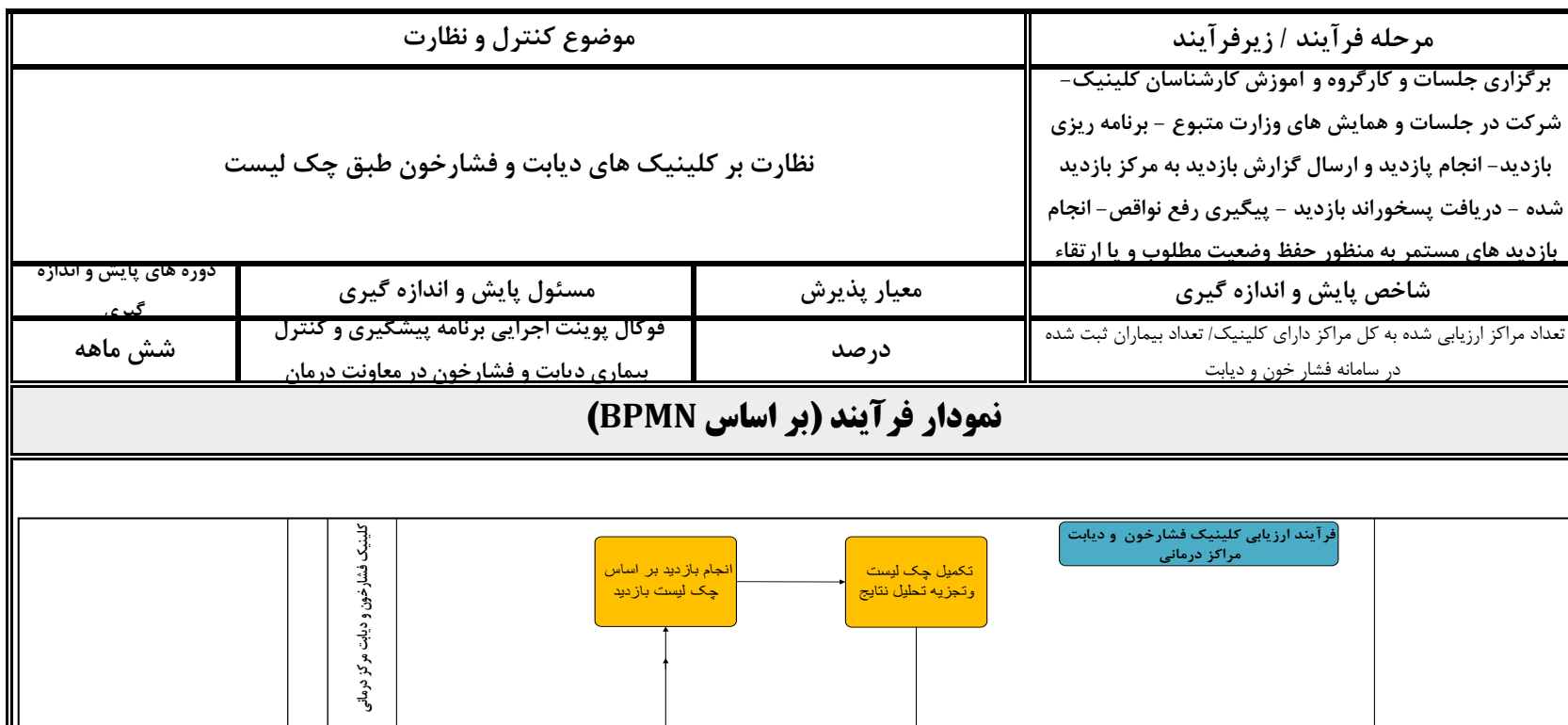


شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		نظارت بر کلینیک فشارخون و دیابت		کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند		PDTMOD۰۴۰۳		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		ارائه خدمات پیشگیری و درمان به بیماران دیابتی و فشارخون بالا و پیشگیری از عوارض آنها		
صاحب فرآیند		معاونت درمان اداره امور	معاونت	درمان
ناظر فرآیند		معاونت درمان اداره امور بیماریها		
ذینفعان فرآیند		عموم جامعه و بیماران مبتلا به دیابت و فشارخون		
نوع فرآیند		اصلی		
نوع تعاملات در دولت		G۲۰		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		رضایتمندی ارباب رجوع - سهولت دسترسی به خدمات پیشگیری و درمان رایگان		
فرآیند بالادستی		راهنمای برنامه کشوری پیشگیری و درمان دیابت و فشارخون بالا		
فرآیندهای پایین دستی		ارائه خدمات پیشگیری و درمان رایگان به بیماران دیابتی و فشارخون بالا		
دامنه کاربرد		معاونت درمان اداره امور بیماریها و مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانها و جامعه بیماران دیابتی و فشارخون بالا		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و برنامه کشوری پیشگیری و کنترل دیابت و فشارخون		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه RDA و سیستم چارگون		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازدید کلینیک توسط فوکل	خروجی های فرآیند /	تامین خدمات رایگان و یا خدمات با تخفیف
		پوینت اجرایی معاونت درمان	مشتریان	جهت بیماران دیابتی و فشارخون بالا و
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی بازدید - انجام بازدید بر اساس چک لیستهای استاندارد - تجزیه و تحلیل نتایج بازدید - ارائه گزارش بازدید به مرکز درمانی جهت رفع نقاط				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				



ارزیابی کلینیک فشارخون مراکز درمانی

محدودیت امور بیمارها

